

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE GUIDEMEXX

La protección de su información es una prioridad fundamental para GUIDEMEXX, y nos comprometemos a resguardar sus datos personales. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos y administramos su información, así como las opciones que usted tiene respecto a su privacidad.

Al navegar o utilizar la plataforma de GUIDEMEXX a través de nuestro sitio web oficial, o al compartir su información con nosotros en relación con nuestra plataforma o nuestros servicios, usted confirma que ha leído, comprendido y aceptado los términos establecidos en esta Política de Privacidad.

Responsable del tratamiento de sus datos personales

GUIDEMEXX ("GUIDEMEXX", "nosotros" o "nuestro") es el responsable del tratamiento de los datos personales que usted proporciona o que se recopilan a través de su actividad en el Sitio.

Domicilio:

República de Perú 43, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Información personal que recopilamos

Recopilamos sus datos personales mediante nuestras comunicaciones directas con usted y cuando comparte información a través de nuestro sitio web, sus funciones o formularios de comentarios.

Esto puede ocurrir, por ejemplo, cuando usted:

- Crea una cuenta o registra un perfil.
- Se suscribe a nuestras actualizaciones.
- Nos envía consultas.
- Reserva una actividad.
- Presenta una queja.
- Deja una reseña o comentario.

También podremos convertir su información en datos completamente anónimos, eliminando cualquier elemento que permita identificarle. Estos datos anonimizados nos ayudan a realizar análisis y respaldar nuestras operaciones comerciales.

Asimismo, usted puede proporcionarnos información de otras personas, como los datos de contacto de un compañero de viaje o de un guía local. En estos casos, deberá obtener previamente su autorización expresa para compartir dicha información y permitir que la tratemos conforme a esta Política de Privacidad.

A continuación, se describe cómo obtenemos su información y el uso que hacemos de ella.

Lugar de almacenamiento de los datos

Toda la información personal que recopilamos se almacena de forma segura dentro de México.

Implementamos medidas de seguridad digitales, físicas y administrativas para proteger sus datos contra pérdida, alteración o accesos no autorizados.

Periodo de conservación de los datos

Conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para alguno de los siguientes fines:

- Mientras su cuenta permanezca activa.
- Mientras sea necesaria para prestar nuestros servicios.
- Mientras las disposiciones fiscales exijan conservar registros tributarios.
- Mientras el historial sea necesario para brindar atención al cliente.
- Cuando exista una obligación legal que requiera su conservación.
- Mientras los contratos celebrados con usted continúen vigentes.

Compartición de información personal

Podremos compartir sus datos personales con terceros en las siguientes circunstancias:

- a. Con otros usuarios de la plataforma cuando sea necesario para gestionar sus reservas, por ejemplo, compartiendo información entre viajeros y guías locales.
- b. Con proveedores de infraestructura tecnológica encargados del alojamiento en la nube, administración de bases de datos y copias de seguridad, sujetos a estrictas obligaciones de confidencialidad.
- c. Con editores de contenido para mejorar los materiales que usted publique en la plataforma.
- d. Para cumplir con requerimientos legales, solicitudes de autoridades competentes o mandatos judiciales.
- e. Para proteger nuestros derechos legales o colaborar con las autoridades encargadas de la aplicación de la ley.

f. Con agencias de marketing para desarrollar campañas promocionales.

Al utilizar este sitio, usted acepta liberar a GUIDEMEXX de cualquier responsabilidad derivada de la divulgación de información ocasionada por terceros o por otros usuarios de la plataforma.

Nunca comercializamos ni vendemos sus datos personales a terceros con fines publicitarios.

Sus derechos de privacidad

Dependiendo de la legislación aplicable en su lugar de residencia, usted podrá ejercer los siguientes derechos:

Derecho de acceso: Puede solicitar en cualquier momento un resumen de los datos personales que conservamos sobre usted. La mayor parte de esta información también está disponible en su perfil de usuario.

Derecho a la portabilidad: Puede solicitar una copia digital de sus datos para transferirlos a otro proveedor de servicios.

Derecho de rectificación: Puede solicitar la corrección de datos incompletos o inexactos. Los usuarios registrados también pueden actualizar esta información directamente desde su perfil.

Derecho de supresión: Puede solicitar la eliminación de su historial y de su cuenta. No obstante, podremos conservar determinada información cuando esté relacionada con reservas activas, casos abiertos de atención al cliente, saldos pendientes, obligaciones fiscales o procedimientos legales. Las reseñas publicadas permanecerán visibles, pero serán completamente anonimizadas.

Retiro del consentimiento: Puede retirar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales. En tal caso, procederemos a eliminar o anonimizar su información cuando la legislación aplicable lo permita.

El suministro de datos personales es voluntario. Sin embargo, la negativa a proporcionar información básica, como su nombre o la documentación necesaria para verificar su identidad, puede impedirle reservar experiencias o registrarse como guía oficial.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, envíe un correo electrónico al área de Atención al Cliente a: hola@guidemexx.com.

Política de Cookies

Utilizamos cookies y tecnologías similares para recopilar información técnica, como su dirección IP, ubicación geográfica aproximada, páginas visitadas, navegador web y configuración del dispositivo.

Asimismo, terceros como Google y Facebook pueden utilizar estas tecnologías para mostrarle anuncios relevantes.

Utilizamos esta información para:

- Mantener sesiones activas y guardar el contenido de su carrito.
- Identificar las funciones más utilizadas y aquellas que requieren mejoras.
- Analizar las fuentes de tráfico y el rendimiento de nuestras campañas publicitarias.

Usted puede desactivar las cookies desde la configuración de su navegador, aunque algunas funciones del sitio podrían dejar de operar correctamente.